



## ÖZ AĞAÇ İŞ SENDİKASI MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ Belgelendirme Kılavuzu

Doküman No	GD.02
Yayın Tarihi	01.01.2022
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	13.06.2023

### 1 Kapsam ve Amaç

Belgelendirme kılavuzu, kuruluşumuz ve başvuru sahiplerine dair bilgi ve belgelerin güvence altına alınması için yetki ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

### 2. Başvuru Şartları

#### 2.1. Genel Şartlar

Kuruluşumuza belgelendirme başvurusunda bulunan başvuru sahipleri, belgelendirme sürecinin tamamlanması ve sürdürülebilmesi için belgelendirme kılavuzunda yer alan bilgileri ve belgeleri sağlaması gerekmektedir. Bu kapsamda başvuru için gerekli evraklar şunlardır:

1. Eksiksiz doldurulmuş ve bizzat aday tarafından imzalanmış başvuru formu
2. *MYK tarafından onaylanmış ücret tarifesine göre* Sınav ücretinin yatırıldığına dair (online veya şubeden alınmış) banka dekontu veya bankamatik makbuzu
3. Kimlik fotokopisi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport veya yasal olarak geçerli başka bir kimlik belgesi)

Adaylar, bizzat Öz Ağaç İş Sendikası MEYSEM'e gelerek veya Öz Ağaç İş Sendikası MEYSEM web sitesi üzerinden sınav başvurusunda bulunabilirler. Web sitesi üzerinden başvuran adaylar, sınav günü, vermiş oldukları bilgileri içeren sınav başvuru formunu imzalamak, geçerli bir kimlik belgesini ibraz etmek, kimlik fotokopisini ve sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu veya bankamatik makbuzunu görevlilere teslim etmek zorundadır. *Kuruluşumuza sınav ücretlerini ödeyen adayların sınavları en geç 60 gün içerisinde gerçekleştirir. Bu süre içerisinde sınav gerçekleşmez ise sınav ücreti başvuru yapan kuruluşa ya da adaya iade edilir.*

*Yukarıdaki bilgi ve belgeleri tamamlayan başvurular MYK tarafından yayınlanmış ilgili yeterlilikte yer alan başvuru şartlarına göre kalite yöneticisi veya Yardımcısı tarafından değerlendirilir ve başvurunun başvuru tarihinden itibaren 10 gün içerisinde Kalite Yöneticisi veya Yardımcısı tarafından onaylanır. Başvuru değerlendirilmesi sonucu olumsuz olması halinde adaya E-Mail, SMS veya Telefon aracılığıyla bilgilendirme yapılır. Aday başvurularının kabulünde ilgili UY'lerde belirlenen kriterlerin dışında herhangi bir sınırlama getirilmez. Başvuruların kabul edilmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili şartlar ilgili sınav başvurusu için hazırlanan talimatlarda da belirtilmiştir.*

Bireysel başvuruların yanı sıra, tüzel kişilikler kendi personelleri için de toplu olarak sınav başvurusunda bulunabilir. Ancak bu tür toplu başvurularda adayların listeleri ve kendileri tarafından doldurulmuş ve ıslak imzalanmış başvuru formları merkezimize teslim edilir. Sınav organizasyonları ve gerekli evrak listeleri tüzel kişilik temsilcisine gönderilir. Gerekli evrakları tamamlanan tüm adayların başvuru formuna yazdıkları e-mail adreslerine de mail olarak gönderilir. Başvuru formları ve ilgili evraklarının merkezimize eksiksiz teslim edilmesinden sonra tüzel kişilikle yapılan sözleşmede yer alan ödeme şartlarının yerine getirilmesinin ardından başvuruları alınmış olur.

Sınav ücreti, web sitesinde ilan edilen banka hesap numarasına, havale veya EFT yoluyla yatırılabilir. Ücretler yıllık olarak düzenlenir ve MEYSEM web sitesinden ilan edilir. Sınavlara katılarak başarısız olan adaylar, MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu olan mesleklerde teşvikten yararlanmak istediğini bildirmiş ise 1 yıl içerisinde 2, teşvik kapsamı dışında ise 1 adet sınava ücretsiz olarak katılabilirler. İlk sınav tarihinden itibaren 1 yıl geçmiş veya adaylar üst üste teşvik kapsamında 3, teşvik kapsamı dışında 2 adet sınavdan başarısız olmuş ise, yeniden sınav ve belgelendirme ücreti talep edilir

	<b>ÖZ AĞAÇ İŞ SENDİKASI MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ</b> <b>Belgelendirme Kılavuzu</b>	Doküman No	GD.02
		Yayın Tarihi	01.01.2022
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	13.06.2023

Bireysel olarak yapılan ödemelerde adayın ödeme açıklaması kısmında TC Kimlik numarası, adı ve soyadı bilgilerinin bulunması gereklidir. İşverenler tarafından toplu yapılan sınav başvurularında ise, işverenin ilave olarak söz konusu ödemenin hangi adaylara ait olduğunu belirtir listeyi merkezimize faks veya e-posta yoluyla ulaştırması gerekir.

Kuruluşumuza belgelendirme başvurusunda bulunan başvuru sahipleri, kuruluşumuzun talep ettiği kişisel bilgi ve belgeleri, Mesleki Yeterlilik Kurumu ile paylaşılmasını da onaylamış sayılır.

Başvuru sahibi ilk başvurusu esnasında aday başvuru formunda beyan ettiği bilgi ve belgelerde, belge geçerlilik süresince bir değişiklik olmasında, mesleğini idame ettiremediği durumlarda ve gerektiğinde kuruluşumuzu bilgilendirmek zorundadır.

## 2.2. Belgelendirme Programı Seçimi

Adayların ilgili UY'ler kapsamında belirtilen kuruluşumuzun yetkili olduğu belgelendirme programlarından birisini seçmeleri gerekmektedir.

Meslek Dalı	Seviye	UMS Referans Kodu	UY Referans Kodu
Çelik Kaynakçısı	3	09UMS0019-3	11UY0010-3
Makine Bakımcı	3	09UMS0010-3	10UY0002-3
	4	09UMS0010-4	10UY0002-4
Ahşap Mobilya İmalatçısı	3	11UMS0262-3	17UY0301-3
	4	11UMS0262-4	17UY0301-4
	5	11UMS0262-5	17UY0301-5
Mobilya Döşemecisi	3	11UMS0155-3	17UY0300-3
	4	11UMS0155-4	17UY0300-4
	5	11UMS0155-5	17UY0300-5
CNC Programcısı	4	12UMS0216-4	12UY0082-4
NC-CNC Tezgah İşçisi	3	11UMS0147-3	14UY0202-3
Endüstriyel Taşımacı	3	10UMS0045-3	13UY0145-3

Makine Bakımcı, Ahşap Mobilya İmalatçısı ve Mobilya Döşemecisi meslekleri kendi içerisinde dikey ilerleme imkanı barındıran alt sertifika grupları ve seviyelerden oluşmaktadır. Buna bağlı olarak söz konusu belgelendirmelerle ilgili kapsam genişletmesi imkanı bulunmaktadır. Dolayısı ile kapsamı daha düşük olan bir belgelendirmeye sahip olan bir aday, daha üst düzey belgelendirmelerden birisine geçme talebinde bulunabilir.

Adaylar, belge geçerlilik süresi içinde kapsam genişletme başvurusunda bulunarak, başvurdukları yeni kapsam için başarılı olmaları gereken fark sınavlarına katılabilirler. Belgelendirme tarihinden 6 aydan daha az süre geçmiş ise, yeni hedeflenen belgelendirme ücreti %50 indirimli olarak uygulanır. 6 ay ve daha fazla süre geçmiş ise yapılan başvurularda ise tabloda belirtilen sınav ve belgelendirme ücretleri geçerlidir.

Belge yenileme süresi gelen adaylar, belge yenileme sınavına başvurabilecekleri gibi, varsa kapsam genişletme veya kapsam daraltma kapsamında sınavlara katılmayı da tercih edebilirler.



## ÖZ AĞAÇ İŞ SENDİKASI MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ Belgelendirme Kılavuzu

Doküman No	GD.02
Yayın Tarihi	01.01.2022
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	13.06.2023

Belge yenileme, kapsam genişletme veya kapsam daraltma başvurularında, eğer daha önce belge iptali edilmiş ise, iptal edilen belgenin sahibi 3 ay boyunca yeni bir belgelendirme talebinde bulunamaz. 3 aylık süre sonunda kişi tekrar başvurarak belgelendirme sürecine yeniden başlayabilir

### 2.3. Başvuruların Değerlendirilmesi

Başvurular, Belgelendirme Süreç Prosedürüne göre değerlendirildikten sonra, belgelendirme için bir engeli bulunmayan adaylar için sınav planlaması yapılır. Sınav planlaması yapılan adayların sınav girişi bilgileri, en geç 1 hafta öncesinde kuruluşumuzdan yada web sitemizden öğrenilebilir ve başvuru sırasında belirtilen e-posta adreslerine gönderilir. İşverenleri tarafından topluca yapılan başvurular için ayrıca işverene, başvuruda bulunduğu adaylarla ilgili sınav planlaması e-posta yoluyla iletilir.

Planlanmış ve duyurusu yapılmış sınavların ertelenmesi veya iptal edilmesi durumunda, adaylar SMS ve e-posta yoluyla bilgilendirilirler. Sınavın ertelenmesi veya iptali sebebiyle aday hiçbir hak kaybı yaşamaz. En kısa sürede yeni bir sınav planlaması yapılarak adaylar ve ilgili personel bilgilendirilir.

## 3. Sınav Şartları

### 3.1. Genel Şartlar

Sınavlar, yazılı, sözlü, uygulamalı ya da gözleme dayalı olmak üzere Ulusal Yeterliliklerde belirlenen ölçme ve değerlendirme kriterlerine gerçekleştirilir. Sınavlar merkezimizde yapılabileceği gibi, işletmemizin belirlediği yerlerde de yapılabilir. Sınavların her anı kamera eşliğinde gerçekleştirilir ve adayın görüntüleri alınarak sınav delili olarak cevaplarla birlikte kayıt altına alınır.

Adaylar sınav saatinden en geç 15 dakika önce sınav yerine gelmiş olmalıdır. Sınav başladıktan sonra gelen adaylar sınava dahil edilemezler. İlan edilmiş tarih ve saatte sınav yerinde hazır bulunmayan adaylar sınava alınmaz ve yatırdıkları sınav ücreti iade edilmez veya bu ücretlendirme kapsamında yeni bir sınav düzenlenmez.

Adayların sınav sırasında veya sonrasında usulsüzlük, kopya veya hile yaptıkları veya yapmak üzere girişimde buldukları tespit edilirse, gizliliği olan sınav materyallerini başkaları ile paylaşırsa sınav komisyonu üyeleri veya gözetmenler tarafından sınav bölgesinden uzaklaştırılır ve ölçme ve değerlendirmede usulsüzlük, kopya ve hile tespit formu doldurularak durum kayıt altına alınarak adayın sınavı başarısız veya geçersiz sayılır.

Adayların gerçekleştirilen sınavlar esnasında kuruluşun görevlendirdiği sınav yapıcı, gözetmen ve kuruluş personelinin kuruluş adına belirlediği kurallara uyması gerekmektedir. Ayrıca sınav süresince adayın, kendi ve diğer adayların güvenliğini tehlikeye sokacak hal ve hareketlerde bulunma, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymama durumunda sınavı geçersiz sayılır.

Adaylar son 1 yıl içinde başarılı oldukları sınavlardan otomatik olarak muaf tutulurlar. Bu durum hem ilk belgelendirme, hem de kapsam genişletme başvurularında aynıdır. Sınavlardan başarısız olan adayların kuruluşumuzun açacağı ilgili sınava 1 kez daha ücretsiz girme hakkı bulunmaktadır.

### 3.2. Test Sınavları İçin Şartlar

Test sınavları merkezimizde yapılabileceği gibi, işletmemizin belirlediği yerlerde de yapılabilir. Adayın yeterliliği, MYK tarafından ilgili UY'de belirlenen kriterlere göre ölçülür. Test sınavları için, katılımcı sayısına göre sınavın gizliliğine ve güvenliğine tehdit getirmeyecek yerler seçilir. Adaylara sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunmaları bildirilir. Adayların, birbirlerinin cevap kağıtlarını görmeyecek biçimde oturmaları sağlanır. Adaylar sınav



## ÖZ AĞAÇ İŞ SENDİKASI MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ Belgelendirme Kılavuzu

Doküman No	GD.02
Yayın Tarihi	01.01.2022
Revizyon No	02
Revizyon Tarihi	13.06.2023

salonunda sınav gözetmeni tarafından kendilerine gösterilen yerlere oturmak zorundadır. Sınav esnasında adayların birbirleri ile iletişim kurmaları yasaktır. Sınav imza formu, gözetmen tarafından sırayla adaylara ulaştırılarak imzalamaları sağlanır. Adaylar yanlarında içme suyu şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulunduramaz tütün ve tütün ürünleri kullanamaz. Hiçbir delici kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar ,çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları , Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.) doküman, cep telefonu veya iletişim aygıtı bulunduramazlar. Yanlarında cep telefonu getiren adaylar, telefonu uçak veya hatsız durumuna alarak kapatmak ve erişimleri mümkün olmayan bir konuma koymak zorundadır.

### 3.3. Uygulamalı Sınavlar İçin Şartlar

Uygulamalı sınavlarda, her aday için bir sınav düzeneği hazırlanır. Bu sınav düzeneği, bir adayın gerçekleştirmesi gereken tüm uygulamalı sınavları icra edebileceği şekilde hazırlanmıştır. Adayın yeterliliği, MYK tarafından ilgili UY'de belirlenen kriterlere göre ölçülür. Uygulamalı sınavlarda, sadece UY'de belirlenen niteliklere sahip değerlendiriciler görev yapabilirler. Bu kişiler, kendilerine verilen kontrol listeleri üzerinden, adayın söz konu işlemleri başarı ile tamamlayıp tamamlayamadığını tespit ederler.

Adaylara sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunmaları bildirilir .Adaylar yanlarında içme suyu şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulunduramaz tütün ve tütün ürünleri kullanamaz. Hiçbir delici kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar ,çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları , Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.) doküman, cep telefonu veya iletişim aygıtı bulunduramazlar. Yanlarında cep telefonu getiren adaylar, telefonu uçak veya hatsız durumuna alarak kapatmak ve erişimleri mümkün olmayan bir konuma koymak zorundadır.

Adayların, değerlendiricilerin izni olmadan sınav düzeneğinde işlem yapmaları, makine ve teçhizatları kullanmaları yasaktır. Sınavların her anı kamera eşliğinde gerçekleştirilir ve adayın görüntüleri alınarak sınav delili olarak cevaplarla birlikte kayıt altına alınır.

### 3.4 Sınavların Değerlendirilmesi

Sınavların nasıl değerlendirileceği ilgili meslek dalları için hazırlanan Ulusal Yeterliliklerde ve kuruluşumuzun Belgelendirme talimatlarında açıkça belirtilmiştir. Test sınavlarının değerlendirmesinde doğru cevap sayısı esas olup, değerlendirme 100 tam puan üzerinden yapılmaktadır. Yanlış veya boş cevap sayısı dikkate alınmaz. Uygulamalı sınavlarda, sadece UY'de belirlenen kriterler kontrol listesi aşamalarına göre, 100 tam puan üzerinden değerlendirilmektedir. Sınavlarda gösterilmesi gereken başarı kriterleri Ulusal Yeterlilik birimlerinin ölçme ve değerlendirme bölümlerinde belirtilmiştir.

Sınav sırasında veya sonrasında bir sorunun teknik veya içerik hatasından dolayı iptali gerekli görülür ise, bu sorular değerlendirme dışı tutulur. Ayrıca gerçekleştirilen dış denetimde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde sınav iptal edilecektir. İptal edilen sınavlar hakkında Düzeltici Önleyici Faaliyet başlatılır. Bulunan uygunsuzluğun Kök nedeni araştırılarak uygunsuzluğun tespiti yapılır. Açılan uygunsuz hizmet için gerekli tedbirler alınarak uygunsuzluk giderilir. Bu süreç tamamlandığında iptal edilen sınav en geç 2 ay içerisinde tekrarlanır.

	<b>ÖZ AĞAÇ İŞ SENDİKASI MESLEKİ YETERLİLİK VE BELGELENDİRME MERKEZİ İKTİSADİ İŞLETMESİ</b> <b>Belgelendirme Kılavuzu</b>	Doküman No	GD.02
		Yayın Tarihi	01.01.2022
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	13.06.2023

### 3.5. Sınav Sonuçlarının İlan Edilmesi

Sınav sonuçları, sınavdan sonra en geç 10 iş günü içerisinde açıklanır. Sonuçlar kuruluşumuzdan öğrenilebileceği gibi Mesleki Yeterlilik Kurumu belge sorgulama bölümünden de öğrenilebilir.

### 4. Birim Birleştirme

Başvuru Sahibi, belgesini almak istediği ulusal yeterliliğin birimlerinin sınavlarına farklı kuruluşlarda katılabilir. Ancak bir birimi oluşturan sınav türlerine aynı kuruluşta girmek zorundadır. Kuruluş başvuru esnasında adayların daha önce sınava katılıp katılmadığını ve geçerlilik süresi devam eden birim başarıları olup olmadığını sorgulaması yapmak zorundadır.

Adayların talep etmesi halinde adayın kimlik bilgilerini, başarılı olduğu birimleri ve birimlerin geçerlilik süresini gösteren birim başarı belgesi Kuruluşça düzenlenir. Bu düzenlemede verilen belge Mesleki Yeterlilik Belgesi yerine geçmez. Adaylar Mesleki Yeterlilik Belgesi alabilmesi için farklı kuruluşlarda Ulusal Yeterlilik çerçevesinde tabi tutulacakları sınavlar için kuruluş tarafından bilgilendirme yapılır.

### 5. İtiraz ve Şikayetler

Adaylar, belgelendirme sürecine ilişkin memnuniyetsizlik ve önerilerini, diledikleri zaman Öz Ağaç İş Sendikası MEYSEM web sitesi veya telefon numaraları aracılığı ile iletebilirler.

Belgelendirme süreci hakkında yapılacak itiraz ve şikayetler, itiraz veya şikayete konu olan olayın gerçekleşmesinden itibaren 15 gün içerisinde yapılabilir. Adli soruşturma gerektiren durumlarda ise bu süre dikkate alınmaz, adli soruşturma için geçerli olan yasal zamanaşımı süresi dikkate alınır. İtiraz ve şikayetlerde, itiraz veya şikayet gerekçesi net olarak ifade edilmeli, başvuru sahibinin kimlik ve iletişim bilgileri net olarak belirtilmiş olmalıdır.

Tüm itiraz ve şikayetler ilgili komisyon tarafından değerlendirilerek, en geç 30 iş günü içerisinde sonuç hakkında şikayet veya itiraz sahibine geri bildirimde bulunulur.